

# POLITIKA KVALITETA

**Tim Inženjering Sistem** d.o.o. se bavi projektovanjem, tehničkom kontrolom i tehničkim nadzorom u oblasti visokogradnje i niskogradnje. U svojim poslovnim procesima posebnu pažnju posvećujemo kvalitetu svojih usluga i ispunjavanju zahteva i očekivanja naših korisnika.

Zbog toga smo uspostavili, primenjujemo, održavamo i stalno poboljšavamo sistem menadžmenta kvalitetom u skladu sa zahtevima standarda ISO 9001.

Sistemom menadžmenta kvalitetom su obuhvaćeni svi naši procesi i svi zaposleni i eksterni isporučiooci koji su učesnici u tim procesima.

Naš strateški cilj (vizija) je da dostignemo vodeću poziciju u pružanju usluga projektovanja, tehničke kontrole i tehničkog nadzora koje investitori prepoznaju kao pouzdanog partnera koji se ističe profesionalnošću, pouzdanošću i visokim kvalitetom svojih usluga.

Posvećeni smo:

Zadovoljavanju svih primenljivih internih i eksternih zahteva koji su u vezi sa kvalitetom naših usluga i našim sistemom menadžmenta kvalitetom;

Stalnom poboljšavanju našeg sistema menadžmenta kvalitetom.

Rukovodstvo **Tim Inženjering Sistem** d.o.o. je opredeljeno i posvećeno ostvarenju svoje vizije primenom sledećih principa:

Usredsređenost na korisnike radi stalnog povećanja njihovog zadovoljenja;

Liderska uloga rukovodstva;

Uključivanje svih zaposlenih radi iskorišćenja njihovih kreativnih sposobnosti;

Usklađivanje sa svim zakonskim i drugim zahtevima sa kojima smo se saglasili;

Donošenje odluka na osnovu analize podataka i činjenica;

Stalno praćenje potreba tržišta, inoviranje ponude i osavremenjivanje usluge;

Razvoj uzajamno korisnih odnosa sa eksternim isporučioocima; i

Kontinuirana edukacija i usavršavanje svih zaposlenih.

Novi Sad

01. Avgust, 2018. godine



tim inženjering sistem doo  
BIRO ZA PROJEKTOVANJE I INŽENJERING



Direktor

Miloš Bošković